



# Política de Uso e Cancelamento

**Check-in** a partir das 16:00 h até 00:00 h / **Check-out** até 14:00 h

**NO-SHOW/NÃO COMPARECIMENTO** Se Por Algum Motivo O Hóspede Não Comparecer Na Data Da Hospedagem Sem Aviso Prévio Nos Prazos Determinados Será Caracterizado No-Show. Não Haverá Direito A Devolução Do Valor Já Antecipado Ou De Crédito Em Hospedagem.

Cobramos taxa de R\$80 para aqueles que desejarem levar suas cervejas. As outras bebidas são liberadas.

**SAÍDA ANTECIPADA** A Saída Antecipada À Data Do Check-Out Implica Na Perda Das Diárias Remanescentes.

**07 DIAS DE ANTECEDÊNCIA:** Cancelamentos Com Mais De 07 Dias De Antecedência Da Data Do Check-In Conferem Direito A Remarcação Ou Devolução Do Valor Pago Com Retenção De 25% (Vinte E Cinco Por Cento) Do Valor Total.

**03 A 07 DIAS DE ANTECEDÊNCIA:** Cancelamentos Feitos Entre 3 A 7 Dias De Antecedência Do Check-In Conferem Direito A Remarcação Ou Devolução Do Valor Pago Com Retenção De 50% (Cinquenta Por Cento) Do Valor Total Da Reserva.

**72 HORAS:** Cancelamentos Feitos Com Menos De 72 Horas De Antecedência Não Conferem Direito A Remarcação Ou Devolução Do Valor Adiantado.

**REMARCAÇÕES:** Em Caso De Remarcação Verifique Documento Referente A Taxas E Condições Com A Gerência. A Pousada Varandas da Serra não faz remarcações de diárias por motivos de alteração

climática, ou fechamento dos atrativos, cachoeiras e Parque Nacional. Quando o hóspede optar pela remarcação, poderá fazê-la uma única vez. E abrirá mão do direito ao cancelamento dentro dos prazos previstos nessa política.

Caso escolha pagamento por DEPÓSITO BANCÁRIO - Você ganhará desconto, exceto feriados e datas comemorativas, porém o valor não é subtraído automaticamente, você deve ligar para nossos telefones. Não aceitamos agendamento para depósito. O Prazo para confirmação da reserva por depósito bancário é de até 24h após isso, sua reserva será cancelada automaticamente. Pagamentos tratados "a vista" devem ser pagos em dinheiro via depósito bancário / Tarifas não válidas para semana das crianças.

O funcionamento das piscinas, sauna e área de lazer em geral, tem seus horários afixados.

Valores para 2 pessoas, incluso delicioso café da manhã. / Estes valores não são válidos para feriados e datas comemorativas.

Pagamentos no cartão em até 3x para venda digitada. Uma criança de 0 a 3 anos (incompletos) cortesia na mesma cama dos pais, acima de 3 anos (completos) é cobrado um valor extra de R\$90,00 por dia. Não é permitido animais.

Aceitamos cartão Visa , Mastercard, American Express.